

# UPDATE

## WIR SIND WEITER FÜR SIE IM EINSATZ

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

angesichts der aktuellen Lage und der weitreichenden Maßnahmen, die in den letzten Wochen zur Eindämmung des Coronavirus in vielen Unternehmen getroffen wurden, möchten wir Ihnen kurz berichten, wie wir mit dieser schwierigen Situation umgehen. Wir nehmen diese Krise sehr ernst und arbeiten permanent daran, unsere Mitarbeiter und Kunden mit den empfohlenen Sicherheitsvorkehrungen und Hygienevorgaben bestmöglich zu schützen.

Unser Unternehmen läuft unter Berücksichtigung der Vorsichtsmaßnahmen ungehindert und in gewohnter Weise weiter, so dass unsere Lieferfähigkeit sowohl bei Sonderwerkzeugen als auch im Nachschleif- und Beschichtungsservice in vollem Umfang und zu jedem Zeitpunkt gewährleistet ist.

Es ist sichergestellt, dass Ihre Ansprechpartner, insbesondere im Vertrieb, im Innendienst und in der Produktion zu unseren regulären Geschäftszeiten telefonisch oder per E-Mail erreichbar sind.

Unsere Außendienstmitarbeiter und Servicefahrer sind weiterhin persönlich für Sie im Einsatz und unterstützen dort, wo sie gebraucht werden. Fragen zur Anwendungstechnik und Werkzeugauswahl können natürlich auch telefonisch oder per E-Mail erörtert werden. Der Abholservice für unseren Nachschleifdienst bleibt wie gewohnt bestehen, wobei die Werkzeugübergabe flexibel und individuell nach Ihren Wünschen gestaltet werden kann. Alternativ bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Werkzeuge in unserer Tool-Box von unserem externen Paketdienst abholen und liefern zu lassen.

Wir reagieren schnell und flexibel, damit Ihre Produktion uneingeschränkt weiterlaufen kann - gemeinsam werden wir diese Herausforderung meistern und die Krise überstehen. Bleiben Sie gesund!

Ihr Team von Kanne Premiumwerkzeuge